



## POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

GE-POL-05  
VERSIÓN:09  
FECHA EJECUCIÓN:  
11 MARZO 2024

COOTRANSERP está comprometida a proporcionar un ambiente de trabajo sano, seguro y adecuado a sus trabajadores. Implementa mecanismos que erradiquen el acoso laboral, contando con la participación de los socios, trabajadores y contratistas, mediante la intervención del departamento de bienestar social, se compromete a vigilar el cumplimiento de las normas dirigidas a prevenir cualquier conducta o comportamiento que implique calificación de acoso laboral, a salvaguardar la información que sea recolecta y dar trámite e intervención oportuna a las quejas que radiquen a través del COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL, fijando unos principios de conducta, que han de ser cumplidos por todos los miembros de la empresa tales como:

- ✓ Velar por el cumplimiento de los valores corporativos.
- ✓ No debe interferir en el ejercicio de los derechos del personal para observar sus creencias o prácticas o para satisfacer sus necesidades relacionadas con la raza, sexo, religión, etnia, edad o cualquier otra condición que pueda dar origen a la discriminación.
- ✓ No debe permitir ningún comportamiento que sea amenazador, abusivo, intimidante, explotador o sexualmente coercitivo, incluyendo gestos, lenguaje y contacto físico en el lugar de trabajo y donde sea aplicable.
- ✓ Favorecer los espacios de participación y consulta, teniendo en cuenta las ideas del capital humano.

Los colaboradores tienen derecho a trabajar en un entorno libre de toda forma de discriminación y conductas que se puedan considerar hostigamiento, coerción o alteración.

Por su parte la empresa se compromete a prevenir las conductas del acoso laboral y a defender el derecho de todos(as) los(as) trabajadores(as) para ser tratados con dignidad en el trabajo, de manera que se integre la prevención de estas conductas en los sistemas de gestión que desarrolla, con el fin de lograr una colaboración conjunta en la instauración del plan de prevención contra el acoso laboral en el lugar de trabajo.

Con el propósito de asegurar que todos los empleados de esta organización tengan un entorno de trabajo en el que la dignidad de la persona sea respetada, se rechaza de raíz el acoso laboral, en todas sus modalidades y formas, sin primar quién sea la víctima o el ofensor, ni cuál sea su rango jerárquico.

Los líderes de las distintas áreas que componen esta organización fomentarán la exclusión de cualquier tipo de hostigamiento entre las posibles conductas, tanto de dirigir a los(as) trabajadores(as) como de relación de estos entre sí.

Se facilitará e impulsará todas las acciones encaminadas a la prevención del acoso laboral, ya que redundarán en una mejora del clima laboral y de la cultura preventiva con el consiguiente incremento del rendimiento de las capacidades de las personas. Cualquier persona involucrada en un comportamiento de hostigamiento será sujeta a investigación de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, procedimientos y sus respectivas medidas disciplinarias.

**KELLY JOHANA BURBANO.**  
**GERENTE**

Revisado y Actualizado: 11-marzo-2024

Página 1 de 2

Villagarzón Putumayo V/Porvenir Teléfonos: 312 4310590 –  
320 3259831 Correo Electrónico: [cootranserp@hotmail.com](mailto:cootranserp@hotmail.com)  
[www.cootranserp.com.co](http://www.cootranserp.com.co)





## POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

GE-POL-05  
VERSIÓN:09  
FECHA EJECUCIÓN:  
11 MARZO 2024

### CONTROL DE CAMBIOS

FECHA DE ACTUALIZACIÓN	VERSIÓN	CAMBIO
01/06/2012	1	CREACIÓN DEL DOCUMENTO
01/09/2015	2	CAMBIO Y ACTUALIZACIÓN
01/10/2018	3	ACTUALIZACIÓN NUEVA NTC
01/10/2019	4	ACTUALIZACIÓN RES. 0312/2019
13/02/2020	5	MODIFICACIÓN CÓDIGO DEL FORMATO
22/01/2021	6	ACTUALIZACIÓN DEL DOCUMENTO
18/03/2022	7	ACTUALIZACIÓN SELLOS EN PIE DE PÁGINA DE CCS
31/01/2023	8	REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN
11/03/2024	9	REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Página 2 de 2

Villagarzón Putumayo V/Porvenir Teléfonos: 312 4310590 –  
320 3259831 Correo Electrónico: [cootranserp@hotmail.com](mailto:cootranserp@hotmail.com)  
[www.cootranserp.com.co](http://www.cootranserp.com.co)